



### Sehr geehrte Damen und Herren,

gerne informieren wir Sie über die Arbeit der katholischen Ehe-, Familien- und Lebensberatung im Bistum im Jahr 2020.

Als psychologischer Fachdienst des Bistums Münster bietet unser Team mit 15 Mitarbeiter/-innen im Kreis Kleve professionelle Beratung in akuten und chronischen Lebenskrisen und Konfliktsituationen, in der Paarbeziehung und der Familie und Unterstützung bei der Entwicklung der persönlichen Identität und der Beziehungs- und Bindungsfähigkeit an.

Die besonderen Angebote und Schwerpunkte der Beratungsarbeit sind ein Spiegel aktueller gesellschaftlicher Entwicklungen. Frühe Hilfen, die Kooperation mit Familienzentren, die Teilnahme an Fachtagen sind dem Team im Kreis Kleve neben der Beratungsarbeit ein besonderes Anliegen.

Die Corona Pandemie hat auch unsere Arbeit deutlich verändert.

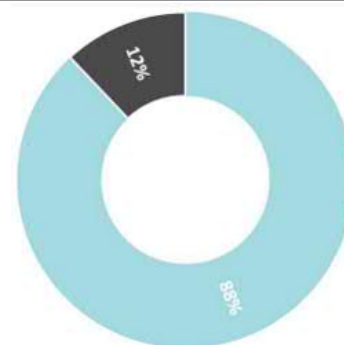
Damit Menschen in dieser Situation Hilfen bekommen, haben wir unser Beratungsangebot den veränderten Bedingungen angepasst und weiterentwickelt. **VorOrt-Beratungen** wurden bereits im Mai 2020 wieder mit einem entsprechenden Hygienekonzept aufgenommen, um die Kontinuität der Beratung sicherstellen zu können.

Über ein geprüftes, abgesichertes und zertifiziertes System ist es für Einzelpersonen und Paare seit August 2020 möglich, **Videoberatungen** in Anspruch zu nehmen. Nicht nur zu den Lockdowns haben wir **telefonische Beratungen** angeboten.

**Neu im Angebot** der EFL ist, dass Klienten einen **direkten Onlinekontakt zu Berater\*innen** vom örtlichen Beratungsteam aufnehmen können. Fast 100 EFL-Berater\*innen aus dem ganzen Bistum sind so direkt erreichbar. Auf der speziell dafür eingerichteten Internetseite [www.efl-online.de](http://www.efl-online.de) können sie ihre örtliche Beratungsstelle wählen und bekommen so einen direkten schriftlichen Kontakt zu

#### Aufteilung der 735 Onlinekontakte

- E-Mail (648 Kontakte)
- Chat (87 Kontakte)



einer Beraterin. Dabei geschieht **Mailberatung** nicht über herkömmliche Mailprogramme. Zu unseren fachlichen Standards gehört es selbstverständlich, dass auch dieser Weg abgesichert ist und den Datenschutzbestimmungen entspricht.

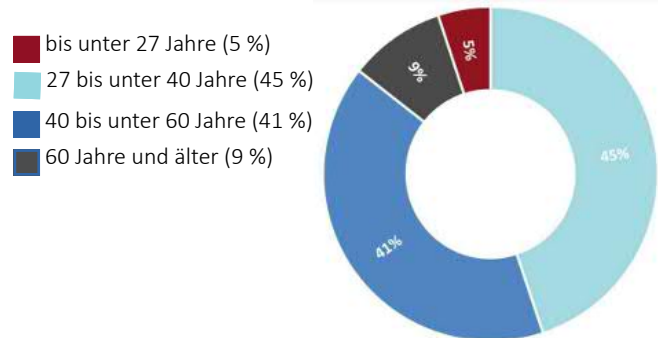
Auf gleichem Weg erhalten Menschen nun die Möglichkeit, im zeitgleichen Kontakt zu einer Chatberatung im **Einzelchat** oder gemeinsam mit dem Partner im **Paarchat**.

Und wer lieber ganz anonym und ohne persönliche Anbindung an eine örtliche Beratungsstelle unterstützt und begleitet werden möchte, findet diese Möglichkeit in unserer Onlineberatungsstelle.

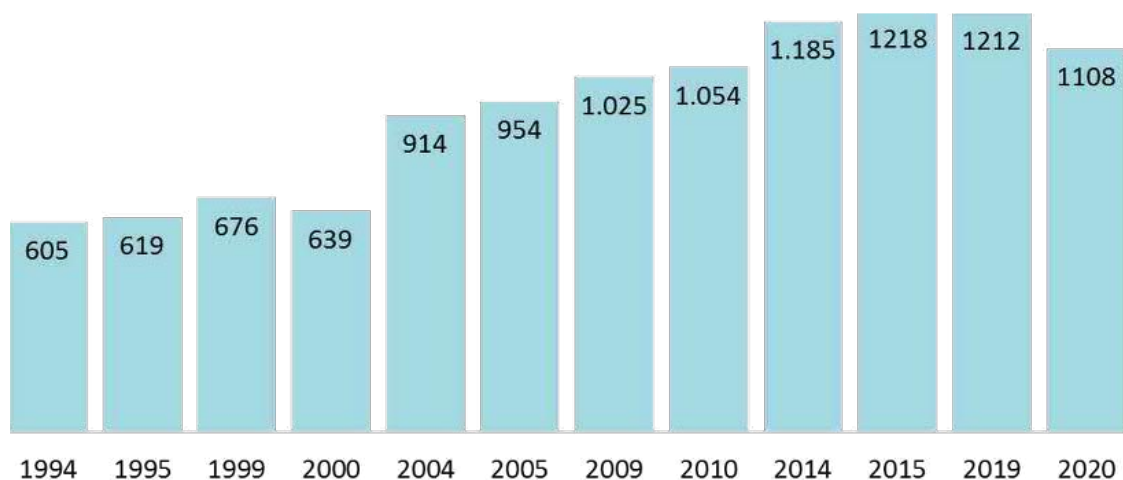
Die unterschiedlichen Beratungsformen ermöglichen es uns inzwischen, im sogenannten „Blended Counseling“ gemeinsam mit Klienten und angepasst an ihre Bedürfnisse und Zielsetzungen für die Gespräche einen Beratungsplan zu entwickeln. So beginnen manche Beratungsprozesse zunächst online und werden später persönlich fortgesetzt, andere beginnen zunächst persönlich und werden durch Einzelchats, Mail-, Telefon- oder Videoberatung fortgesetzt oder ergänzt.

Für die EFL im Kreis Kleve  
Stephan Billen

**Alter der 118 Ratsuchenden der Onlineberatung**



**Entwicklung der Anzahl der Ratsuchenden in der EFL im Kreis Kleve**



## Kontakt

### Ehe-, Familien- und Lebensberatung

#### Beratungsstelle **Emmerich**

Neuer Steinweg 26  
46446 Emmerich  
Fon 02822 4344  
efl-emmerich@bistum-muenster.de

#### Beratungsstelle **Kleve**

Kolpingstraße 9 a  
47533 Kleve  
Fon 02821 22891  
efl-kleve@bistum-muenster.de

#### Beratungsstelle **Goch**

Auf dem Wall 6  
47574 Goch  
Fon 02823 6496  
efl-goch@bistum-muenster.de

#### Beratungsstelle **Kevelaer**

Friedenstr. 32  
47623 Kevelaer  
Fon 02832 799326  
efl-kevelaer@bistum-muenster.de

#### Beratungsstelle **Geldern**

Clemensstrasse 4  
47608 Geldern  
Fon 02831 87483  
efl-geldern@bistum-muenster.de

## Angebote der Beratungsstellen im Kreis Kleve

- Einzelberatung in Lebenskrisen
- Paarberatung
- Familienberatung
- Sexualberatung
- Onlineberatung
- Mediation (bei Trennung und Scheidung, Fragen der Nachfolge in Familienunternehmen oder bei familiären Konflikten)
- Wochenenden für Paare in Zusammenarbeit mit anderen Beratungsstellen und den Kreisbildungswerken
- Familien- und Systemaufstellungen für Einzelpersonen und Paare

## KOMKOM

Die EFL im Kreis Kleve bietet, in Kooperation mit der Familienbildungsstätte Kalkar, zweimal jährlich ein KOMMunikationsKOMpetenz-training für Paare an.

### Info:

[www.fbs-kalkar.de/our-course-program/partnerschaft-ehe-familie/ehe-partnerschaft](http://www.fbs-kalkar.de/our-course-program/partnership-marriage-family/marriage-partnership)

[www.ehefamilieleben.de](http://www.ehefamilieleben.de)

Fotos: Pixabay; Privat



## Statistik 2020 der Beratungsstellen im Kreis Kleve

| Aufteilung der Beratungskontakte |          |         |      |          |       |              |
|----------------------------------|----------|---------|------|----------|-------|--------------|
|                                  | Emmerich | Geldern | Goch | Kevelaer | Kleve | Gesamt       |
| Einzelgespräche mit dem Mann     | 50       | 103     | 79   | 159      | 56    | <b>447</b>   |
| Einzelgespräche mit der Frau     | 176      | 444     | 310  | 387      | 166   | <b>1.483</b> |
| Paargespräche                    | 187      | 265     | 183  | 214      | 157   | <b>1.006</b> |
| Familiengespräche                | 0        | 9       | 6    | 36       | 7     | <b>58</b>    |
| Telefongespräche                 | 58       | 55      | 15   | 38       | 68    | <b>234</b>   |
| Sonstige Gespräche               | 33       | 10      | 15   | 3        | 40    | <b>101</b>   |
|                                  | 504      | 886     | 608  | 837      | 494   | 3.329        |

| Kontakte je Beratungsfall   |          |         |      |          |       |            |
|-----------------------------|----------|---------|------|----------|-------|------------|
|                             | Emmerich | Geldern | Goch | Kevelaer | Kleve | Gesamt     |
| einmal                      | 5        | 8       | 11   | 14       | 12    | <b>50</b>  |
| bis 3mal                    | 19       | 29      | 22   | 23       | 29    | <b>122</b> |
| bis 5mal                    | 8        | 20      | 15   | 18       | 21    | <b>82</b>  |
| bis 10mal                   | 22       | 26      | 12   | 23       | 13    | <b>96</b>  |
| bis 15mal                   | 3        | 15      | 13   | 9        | 9     | <b>49</b>  |
| bis 20mal                   | 2        | 5       | 2    | 7        | 2     | <b>18</b>  |
| darüber                     | 2        | 7       | 7    | 3        | 0     | <b>24</b>  |
| <b>abgeschlossene Fälle</b> | 61       | 110     | 82   | 97       | 91    | 441        |

| Beratungsdauer                     |          |         |      |          |       |            |
|------------------------------------|----------|---------|------|----------|-------|------------|
|                                    | Emmerich | Geldern | Goch | Kevelaer | Kleve | Gesamt     |
| nicht abgeschlossen                | 66       | 57      | 48   | 80       | 59    | <b>310</b> |
| abgeschlossen nach 3 Monaten       | 31       | 48      | 37   | 34       | 51    | <b>201</b> |
| abgeschlossen nach 6 Monaten       | 10       | 18      | 19   | 21       | 17    | <b>85</b>  |
| abgeschlossen nach 12 Monaten      | 13       | 25      | 13   | 19       | 12    | <b>82</b>  |
| abgeschlossen nach mehr als 1 Jahr | 7        | 19      | 13   | 23       | 11    | <b>73</b>  |
|                                    | 127      | 167     | 130  | 177      | 150   | <b>751</b> |

| Hinweis auf die Beratungsstelle (Auswahl) |          |         |      |          |       |            |
|---|----------|---------|------|----------|-------|------------|
|   | Emmerich | Geldern | Goch | Kevelaer | Kleve | Gesamt     |
| eigene Erfahrung                          | 26       | 34      | 28   | 61       | 34    | <b>183</b> |
| Bekannte / Verwandte                      | 26       | 20      | 28   | 25       | 30    | <b>129</b> |
| Ärzte / Kliniken                          | 16       | 16      | 15   | 27       | 15    | <b>89</b>  |
| Internet                                  | 29       | 31      | 25   | 24       | 33    | <b>142</b> |

### Fälle mit Migrationshintergrund

|  | Emmerich | Geldern | Goch | Kevelaer | Kleve | Gesamt    |
|--|----------|---------|------|----------|-------|-----------|
|  | 7        | 15      | 18   | 18       | 19    | <b>77</b> |

### Partnerschaft

|                                  | Emmerich | Geldern | Goch | Kevelaer | Kleve | Gesamt     |
|----------------------------------|----------|---------|------|----------|-------|------------|
| ohne festen Partner              | 19       | 23      | 15   | 31       | 22    | <b>110</b> |
| verheiratet zusammenlebend       | 81       | 84      | 67   | 101      | 87    | <b>420</b> |
| verheiratet getrennt lebend      | 10       | 28      | 16   | 19       | 13    | <b>86</b>  |
| unverheiratet gemeinsame Wohnung | 12       | 16      | 24   | 15       | 21    | <b>88</b>  |
| unverheiratet getrennte Wohnung  | 5        | 16      | 8    | 11       | 7     | <b>47</b>  |
|                                  | 127      | 167     | 130  | 177      | 150   | <b>751</b> |

### Ehedauer

|                     | Emmerich | Geldern | Goch | Kevelaer | Kleve | Gesamt     |
|---------------------|----------|---------|------|----------|-------|------------|
| bis 5 Jahre         | 19       | 25      | 20   | 21       | 27    | <b>112</b> |
| bis 10 Jahre        | 20       | 31      | 15   | 32       | 25    | <b>123</b> |
| bis 15 Jahre        | 11       | 10      | 16   | 16       | 12    | <b>65</b>  |
| bis 20 Jahre        | 16       | 12      | 8    | 15       | 11    | <b>62</b>  |
| bis 25 Jahre        | 6        | 11      | 13   | 18       | 7     | <b>55</b>  |
| darüber             | 19       | 23      | 11   | 18       | 18    | <b>89</b>  |
| <b>Verheiratete</b> | 91       | 112     | 83   | 120      | 100   | <b>506</b> |

### Kinder

|  | Emmerich | Geldern | Goch | Kevelaer | Kleve | Gesamt       |
|--|----------|---------|------|----------|-------|--------------|
| <b>Fälle mit Kindern unter 18 Jahren</b> | 74       | 96      | 76   | 103      | 91    | <b>440</b>   |
| <b>Anzahl der Kinder insgesamt</b>       | 223      | 311     | 242  | 333      | 266   | <b>1.375</b> |
| <b>Anzahl der Kinder unter 18 Jahren</b> | 121      | 178     | 151  | 198      | 176   | <b>824</b>   |

### Beratungsanlass

|  | Emmerich | Geldern | Goch | Kevelaer | Kleve | Gesamt     |
|--|----------|---------|------|----------|-------|------------|
| Partnerschaftsberatung zum Aufbau (§ 17, 1.1)  | 29       | 3       | 0    | 2        | 8     | <b>42</b>  |
| Partnerschaftsberatung bei Krisen (§ 17, 1.2)  | 35       | 59      | 62   | 68       | 69    | <b>293</b> |
| Partners.-Ber. bei Trennung/Scheid (§ 17, 1.3) | 10       | 34      | 12   | 32       | 13    | <b>101</b> |
| Beratung junger Erwachsene bis 27 Jahre        | 4        | 5       | 4    | 12       | 5     | <b>30</b>  |
| Partn.-Beratung ohne SGB VIII Relevanz         | 27       | 21      | 21   | 19       | 31    | <b>119</b> |
| Lebensberatung                                 | 22       | 45      | 31   | 44       | 24    | <b>166</b> |
|  | 127      | 167     | 130  | 177      | 150   | 751        |

| <b>Alter der Ratsuchenden</b> |          |         |      |          |       |               |
|-------------------------------|----------|---------|------|----------|-------|---------------|
|                               | Emmerich | Geldern | Goch | Kevelaer | Kleve | <b>Gesamt</b> |
| bis unter 27                  | 6        | 9       | 6    | 14       | 7     | <b>41</b>     |
| 27 bis unter 30               | 5        | 9       | 9    | 5        | 9     | <b>37</b>     |
| 30 bis unter 40               | 48       | 69      | 56   | 64       | 64    | <b>301</b>    |
| 40 bis unter 50               | 58       | 59      | 42   | 84       | 69    | <b>312</b>    |
| 50 bis unter 60               | 45       | 61      | 56   | 59       | 57    | <b>278</b>    |
| 60 und darüber                | 39       | 34      | 13   | 31       | 21    | <b>138</b>    |
|                               | 201      | 241     | 182  | 257      | 227   | 1.108         |

| <b>Problembereiche im Einzelnen - Personenbezogene Themen (Auszug)</b> |          |         |      |          |       |               |
|--|----------|---------|------|----------|-------|---------------|
|  | Emmerich | Geldern | Goch | Kevelaer | Kleve | <b>Gesamt</b> |
| Selbstwert / Kränkungen  | 50       | 54      | 61   | 95       | 48    | <b>308</b>    |
| Stimmung (z.B. Depression)   | 50       | 35      | 39   | 76       | 40    | <b>240</b>    |
| Vegetative / psychosomatische Probleme                                 | 15       | 8       | 14   | 24       | 14    | <b>75</b>     |
| Ängste und Zwänge  | 14       | 16      | 26   | 49       | 20    | <b>125</b>    |
| Kritische Lebensereignisse / Verluste                                  | 15       | 26      | 33   | 43       | 18    | <b>135</b>    |

| <b>Problembereiche im Einzelnen - Partnerbezogene Themen (Auszug)</b> |          |         |      |          |       |               |
|---|----------|---------|------|----------|-------|---------------|
|   | Emmerich | Geldern | Goch | Kevelaer | Kleve | <b>Gesamt</b> |
| Kommunikation   | 60       | 54      | 42   | 77       | 69    | <b>302</b>    |
| Auseinanderleben / Kontaktmangel                                      | 27       | 41      | 28   | 54       | 36    | <b>186</b>    |
| Partnerwahl / Partnerbindung  | 19       | 8       | 13   | 31       | 16    | <b>87</b>     |
| Beziehung und Herkunftsfamilie  | 29       | 13      | 35   | 36       | 37    | <b>150</b>    |
| Beziehung und Paargeschichte  | 13       | 24      | 36   | 11       | 25    | <b>109</b>    |
| Sexualität  | 8        | 9       | 27   | 33       | 12    | <b>89</b>     |
| Trennungswunsch / Angst vor Trennung                                  | 9        | 15      | 32   | 51       | 28    | <b>135</b>    |
| Bewältigung von Trennung  | 5        | 32      | 22   | 30       | 19    | <b>108</b>    |
| Heftiger Streit   | 8        | 11      | 31   | 45       | 33    | <b>128</b>    |

| <b>Problembereiche im Einzelnen - Familienbezogene Themen (Auszug)</b> |          |         |      |          |       |               |
|--|----------|---------|------|----------|-------|---------------|
|  | Emmerich | Geldern | Goch | Kevelaer | Kleve | <b>Gesamt</b> |
| Familiäre Schwierigkeiten wegen Kinder                                 | 12       | 9       | 18   | 61       | 8     | <b>108</b>    |
| Familiäres Umfeld (z.B. Groß-/Schwiegereltern)                         | 14       | 16      | 13   | 21       | 18    | <b>82</b>     |
| Symptome / Auffälligkeiten der Kinder                                  | 8        | 7       | 19   | 35       | 11    | <b>80</b>     |